

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

kierunekmarzenie.pl

Serwis internetowy działający pod adresem [www.kierunekmarzenie.pl](http://www.kierunekmarzenie.pl) prowadzony przez Olę Dyrerowicz w ramach działalności gospodarczej pod firmą MISS VOYAGER OLGA DYNEROWICZ, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, z siedzibą: ul. Nowy Świat 54/56, 00-363 Warszawa, NIP: 7962952144, REGON: 529636889, zwana dalej „Usługodawcą”.

Usługodawca wyznaczył elektroniczny punkt kontaktowy przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych: [kontakt@kierunekmarzenie.pl](mailto:kontakt@kierunekmarzenie.pl). Ten sam punkt kontaktowy może być wykorzystywany przez każdego Uczestnika do bezpośredniej i szybkiej komunikacji z Usługodawcą. Z Usługodawcą można się kontaktować również pisemnie, pod jego adresem: ul. Nowy Świat 54/56, 00-363 Warszawa lub za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się następujące znaczenie dla słów:

- a) REGULAMIN – niniejszy regulamin,
- b) KONSUMENT – Uczestnik będący osobą fizyczną, korzystającą z Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- c) IMPREZA TURYSTYCZNA – co najmniej dwie usługi turystyczne objęte wspólnym programem oraz ceną i trwające ponad dobę, które spełniają następujące warunki: 1) zostały połączone przez jednego przedsiębiorcę turystycznego w kompletny pakiet turystyczny, 2) bez względu na zawarcie odrębnych umów z dostawcami poszczególnych usług turystycznych usługi te są nabywane w jednym punkcie sprzedaży i zostały wybrane, zanim Uczestnik zgodził się dokonać zapłaty lub oferowane lub sprzedawane po cenie obejmującej wszystkie usługi lub po cenie całkowitej, lub gdy jedną z tych cen obciążony jest Uczestnik, lub reklamowane lub sprzedawane przy użyciu określenia „ impreza turystyczna” lub podobnego, lub łączone po zawarciu umowy, na podstawie której Uczestnik został uprawniony do dokonania wyboru spośród różnych rodzajów usług turystycznych, lub nabywane od odrębnych przedsiębiorców turystycznych za pośrednictwem powiązanych procesów rezerwacji online, podczas których przedsiębiorca turystyczny, z którym zawarta została pierwsza umowa, przekazuje innemu przedsiębiorcy turystycznemu lub przedsiębiorcom turystycznym: imię i nazwisko podróżnego, adres poczty elektronicznej oraz szczegóły płatności, a umowa z tym innym przedsiębiorcą turystycznym lub przedsiębiorcami turystycznymi zostanie zawarta najpóźniej 24 godziny po potwierdzeniu rezerwacji pierwszej usługi turystycznej
- d) ORGANIZATOR – organizatorem na potrzeby Imprez Turystycznych i wszystkich kwestii z nimi związanymi jest Usługodawca, którego dane podano na początku niniejszego Regulaminu.
- e) NIEZGODNOŚĆ - niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Imprezą Turystyczną.
- f) UCZESTNIK – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności

prawnych, osoba prawna lub grupa osób, która zawarła Umowę z Organizatorem. Uczestnik może zawrzeć umowę z Organizatorem również w imieniu osób trzecich, po wcześniejszym uzyskaniu od nich zgody lub pełnomocnictwa.

g) ROZPOCZĘCIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ – rozpoczęcie wykonywania usług turystycznych w ramach tej samej Imprezy Turystycznej.

h) UMOWA - umowa o udział w Imprezie Turystycznej, zawierana pomiędzy Organizatorem Imprezy Turystycznej a osobą (lub grupą osób), która wyraża zgodę na udział w określonej Imprezie Turystycznej. Organizator Imprezy Turystycznej zobowiązuje się zapewnić określone usługi turystyczne, takie jak transport, zakwaterowanie, wyżywienie, zwiedzanie itp., zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

i) USŁUGA TURYSTYCZNA – usługa świadczona na podstawie zawartej z Organizatorem Umowy, w której skład wchodzi m.in.:

- przewóz pasażerów,
- zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów,
- wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych,
- inne usługi świadczone podróżnym, które nie stanowią integralnej części usług wskazanych powyżej;

2. Przedmiotem działalności Serwisu jest sprzedaż uczestnictwa w Imprezach Turystycznych aktualnie znajdujących się w asortymencie oraz umożliwienie Uczestnikowi składania zamówień na uczestnictwo w oferowanych Imprezach Turystycznych poprzez stronę internetową. Serwis umożliwia bezpłatne przeglądanie asortymentu Imprez Turystycznych na odpowiednich podstronach.

3. Sprzedaż uczestnictwa w Imprezach Turystycznych odbywa się za pośrednictwem Internetu pomiędzy Uczestnikiem jako kupującym a Usługodawcą będącym Organizatorem.

4. Każdy Uczestnik dokonujący zakupu udziału w Imprezie Turystycznej za pomocą Serwisu jest obowiązany zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

5. W celu usprawnienia komunikacji dla potencjalnych i bieżących Uczestników, w pierwszej kolejności zaleca się skorzystanie z odpowiednich zakładki informacyjnych w Serwisie.

6. Uczestnik nabywający udział w Imprezie Turystycznej zobowiązany jest do każdorazowego sprawdzenia zgodności treści przesłanych dokumentów z treścią Umowy oraz opisu Imprezy Turystycznej i niezwłocznego informowania Usługodawcy będącego Organizatorem o wszelkich wykrytych nieścisłościach lub błędach.

7. Umowę uznaje się za zawartą w momencie dokonania i zaksięgowania przez Uczestnika płatności.

8. Wszelkie życzenia lub prośby Uczestnika, które nie zostaną zawarte w Umowie, muszą zostać potwierdzone przez Organizatora. Potwierdzenie ma formę pisemną lub elektroniczną. W przypadku braku takiego potwierdzenia, Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy realizowania dodatkowych próśb lub życzeń Uczestnika, o ile nie

dotyczy to prawidłowości realizacji Umowy.

9. Usługodawca będący Organizatorem deklaruje, że regularnie odprowadza wymagane składki do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, zgodnie z przepisami art. 7 ust. 2 Ustawy turystycznej. Procedura ubiegania się o wypłatę środków z TFG została określona w Rozdziale 2 Ustawy turystycznej.

10. Usługodawca będący Organizatorem zapewnia, że każdy Uczestnik związany umową o udział w imprezie turystycznej podlega opłacie składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP). Celem jest zabezpieczenie klientów poprzez możliwość zwrotu wpłat za imprezy turystyczne, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, ogłoszonych lub występujących w Polsce lub miejscu realizacji imprezy, zgodnie z art. 4 pkt 15 Ustawy turystycznej.

11. Usługodawca będący Organizatorem zastrzega sobie prawo do bieżącego dokonywania korekt w spisie Imprez Turystycznych i wyjazdów dostępnym w ramach Serwisu, wynikających ze zmian dotyczących cen (bilety lotnicze, hotele, loty, transport lokalny) oraz zmian ustaleń z partnerami biznesowymi Organizatora.

12. Usługodawca będący Organizatorem ma prawo do zmiany warunków wykonywania Umowy zawartej z Uczestnikiem, w szczególności, jeśli dotyczy to zmian cen (biletów, hoteli, transportu) lub terminów Imprezy Turystycznej. W takim przypadku Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestnika o zmianach z prawem Uczestnika do odstąpienia od Umowy (do czasu rozpoczęcia Imprezy Turystycznej).

13. Usługodawca będący Organizatorem ma prawo do określenia minimalnej liczby Uczestników, potrzebnych do realizacji Imprezy Turystycznej. Informacja o minimalnej liczbie uczestników będzie dostępna w Serwisie. W przypadku nieuzbierania się wystarczającej ilości Uczestników, Organizator zwróci Uczestnikom wpłacone środki lub umożliwi im dopisanie się na następny możliwy termin wyjazdu, wedle ich wyboru, a sami Uczestnicy zostaną o tym fakcie poinformowani nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

14. Plan poszczególnych atrakcji w ramach Imprezy Turystycznej może ulegać bieżącym zmianom na skutek np. z warunków pogodowych lub innych czynników niezależnych od Organizatora, przykładowo: island hopping może się nie odbyć z uwagi na duże fale, złą pogodę, sztorm, a odwiedzenie danego miejsca nie będzie możliwe ze względu na wypadek drogowy, zamknięcie wstępu przez lokalne władze lub zmiana hotelu z powodu overbooking. Uczestnicy będą o powyższym na bieżąco informowani. Powyższe nie stanowi podstawy do odstąpienia czy reklamacji o ile nie prowadzi do zmian w cenie Imprezy Turystycznej.

## **§ 2 WARUNKI TECHNICZNE SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług Serwisu:

- a) podłączenie do Internetu,
- b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka,
  - Samsung Internet w wersji 10 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies, lub

- Microsoft Edge w wersji 17 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub
  - Mozilla Firefox w wersji 70 lub nowszej z włączoną obsługą apletów JavaScript i Cookies, lub
  - Opera w wersji 60 lub nowszej z włączoną obsługą apletów Javy, JavaScript i Cookies, lub
  - Google Chrome w wersji 70 lub nowszej z włączoną obsługą apletów JavaScript i Cookies, lub
  - iOS Safari w wersji 12 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i Cookies.
- c) aktualne, czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej,  
d) monitor w rozdzielczości nie mniejszej niż 360×640 px w przypadku telefonów, 768×1024 px w przypadku tabletów i 1366×768 px w przypadku komputerów.  
e) włączona obsługa Cookies i Java Script  
f) program do odczytu plików formatu PDF.

2. W razie korzystania przez Uczestnika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i przebieg procedury nabywania uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.

3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z treści cyfrowych i dokumentów związanych z Imprezą Turystyczną:

- a) podłączenie do Internetu,
- b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka,
- c) aktualne, czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej,
- d) włączona obsługa Cookies i Java Script
- e) monitor w rozdzielczości nie mniejszej niż 360×640 px w przypadku telefonów , 768×1024 px w przypadku tabletów i 1366×768 px w przypadku komputerów.
- f) program do odczytu plików MP4, MKV, AVI, MOV.
- g) program do odczytu plików formatu PDF.

4. Dokładne parametry techniczne wymagane do tego, by uruchomić daną treść cyfrową lub dany dokument związany z Imprezą Turystyczną, wskazane są zawsze na stronie produktowej przed dokonaniem zakupu. Dokonując zakupu, Uczestnik oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że używając sprzętu lub oprogramowania nie spełniającego wskazanych tam wymagań może uniemożliwić lub znacznie utrudnić korzystanie z zakupionej treści cyfrowej lub otwarcie danego dokumentu związanego z Imprezą Turystyczną.

5. Serwis nie korzysta w ramach swojego funkcjonowania z automatycznego podejmowania decyzji. Względnie Usługodawca może korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy, czy też możliwości korzystania z usług elektronicznych.

6. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz usługi działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń. Usługodawca dołoży wszelkich starań aby możliwie jak najszybciej usuwać wszelkie ewentualne usterki Serwisu oraz usług. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania ewentualnych przerw konserwacyjnych.

### **§3 BEZPIECZEŃSTWO TREŚCI**

1. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestników treści o charakterze bezprawnym lub w inny sposób niezgodnych z Regulaminem w jakiegokolwiek formie. Za treści takie uznaje się między innymi treści, które:

- a) są niezgodne z tematyką Serwisu — wypowiedzi powinny być związane z treściami pojawiającymi się w ramach Serwisu, tj. kwestiami związanymi z oferowanymi Imprezami Turystycznymi;
- b) dotyczą spraw technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu – sprawy techniczne powinny być zgłaszane przez Uczestników elektronicznie na adres e-mail Usługodawcy;
- c) zawierają linki prowadzące do innych stron czy plików;
- d) służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów;
- e) służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyłudzenia środków finansowych od innych Uczestników;
- f) nawiązują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalają taką przemoc;
- g) propagują jakiegokolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
- h) nawiązują do nienawiści lub zachowań niebezpiecznych lub pochwalają takowe;
- i) zniesławiają lub znieważają lub jakkolwiek naruszają dobra osób trzecich;
- j) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
- k) naruszają obowiązujący porządek prawny lub dobry obyczaj w inny sposób.

2. W przypadku naruszenia powyższych wytycznych Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderacji i usuwania takich treści bez informowania o tym zamieszczającego. Zamieszczanie treści wskazanych powyżej w Serwisie będzie skutkowało konsekwencjami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie w tym nawet uniemożliwieniem dalszego korzystania z niego.

3. Uczestnik, który uważa daną treść w Serwisie za nielegalną lub niezgodną z Regulaminem, może przesłać do Usługodawcy zgłoszenie jej dotyczące. Zgłoszenie takie należy składać elektronicznie i powinno zawierać wskazanie konkretnej treści, argumenty za jej usunięciem i dane zgłaszającego pozwalające na jego identyfikację. Anonimowe odwołania nie będą rozpatrywane.

4. Zgłoszenia zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. Zgłaszający otrzyma potwierdzenie wpływu zgłoszenia. O podjętej decyzji Usługodawca powiadomi Uczestnika drogą elektroniczną lub na piśmie.

5. Decyzja Usługodawcy może polegać na usunięciu treści lub pozostawieniu jej w Serwisie.

6. Strony mogą odwołać się od decyzji Usługodawcy w terminie 14 dni od otrzymania uzasadnienia jej usunięcia. Decyzja w przedmiocie odwołania jest ostateczna.

### **§ 4 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności kwestii związanych ze spożywaniem substancji regulowanych czy

niedozwolonych. Powyższe dotyczy zarówno prawa krajowego jak i lokalnie obowiązujących przepisów w miejscu, w którym odbywa się Impreza Turystyczna. Usługodawca będący Organizatorem nie ponosi odpowiedzialności za łamanie przepisów przez Uczestnika.

2. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać i stosować się do wszelkich poleceń i zaleceń Organizatora.

3. Wszelkie niezbędne opłaty w miejscu, w którym odbywa się Impreza Turystyczna, muszą być uregulowane przez Uczestnika przed jej rozpoczęciem. O wszelkich dodatkowych opłatach Uczestnik zostanie uprzednio poinformowany przez Organizatora przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

4. Po rozpoczęciu Imprezy Turystycznej, Uczestnik ma obowiązek fizycznego posiadania wszelkich potrzebnych i wskazanych mu przez Organizatora dokumentów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie komplikacje i problemy wynikające z braku posiadania przez Uczestnika niezbędnych i wskazanych mu dokumentów.

5. Uczestnik ma prawo do otrzymania zwrotu poniesionych kosztów, w przypadku kiedy nie wziął udziału w całości lub części Imprezy Turystycznej, z przyczyn niezależnych od niego lub Organizatora. Zwrot kosztów będzie pomniejszony o koszty zakupu świadczeń u partnerów biznesowych przez Organizatora.

6. W sytuacji, w której Organizator, z przyczyn od niego niezależnych, nie jest w stanie należycie wykonać usług zawartych w Umowie, zobowiązuje się on do wykonania identycznej usługi, a jeśli to niemożliwe usługi najbardziej zbliżonej, po wcześniejszej konsultacji z Uczestnikiem, co do formy, warunków i daty wykonania zastępczej Usługi. Organizator zapewnia, że Usługa zastępcza będzie mieć zbliżoną wartość do tej pierwotnie wykupionej, a jeśli nie będzie to możliwe, Uczestnik będzie mieć prawo do adekwatnego obniżenia ceny.

7. Uczestnik ma prawo zawrzeć Umowę z Organizatorem Imprezy Turystycznej, w imieniu osób trzecich. W takiej sytuacji zobowiązuje się on do reprezentowania i bieżącego informowania pozostałych członków grupy m.in. co do warunków Umowy oraz istotnych informacji w niej zawartych, przekazanych przez Organizatora, takich jak:

- wszelkich podstawowych informacji dotyczących Umowy i wykupionych usług,
- możliwości rozwiązania przez Uczestnika Umowy z Organizatorem w dowolnym czasie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej oraz bez podania przyczyny.

Decyzja taka wiąże się z uiszczeniem przez Uczestnika opłaty zawartej w niniejszym Regulaminie.

- Wszelkich informacji dotyczących konieczności posiadania niezbędnych dokumentów takich jak dowód osobisty, paszport, wiza, certyfikaty szczepień lub dotyczących specyficznych praw lub zwyczajów obowiązujących na miejscu.

8. Uczestnik oraz osoby w imieniu, których zawiera Umowę z Organizatorem mają obowiązek przestrzegać postanowienia niniejszego Regulaminu.

9. Uczestnik zawierający Umowę z Organizatorem w imieniu osób trzecich, jest zobligowany do sprawdzenia i potwierdzenia ich danych osobowych. Ma również obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich zmianach dotyczących tych danych. Wszystkie te czynności muszą mieć miejsce w formie elektronicznej (e-mail, komunikatory mediów społecznościowych Organizatora).

10. Uczestnik zawierający Umowę w imieniu osób trzecich zobowiązuje się do bieżącego reprezentowania i przekazywania tym osobom wszelkich informacji oraz zawiadomień od Organizatora.

11. Brak obecności Uczestnika na Imprezie Turystycznej bez formalnego zgłoszenia odstąpienia od udziału nie zwalnia z konieczności opłacenia 100% ceny udziału w Imprezie Turystycznej i nie uprawnia do zwrotu jakichkolwiek kwot uiszczonych. Warunki potrąceń przy rezygnacji wynikają z Umowy.

12. Uczestnik zawierający Umowę z Organizatorem i opłacający Imprezę Turystyczną w swoim imieniu może wyznaczyć inną osobę na swoje miejsce jedynie po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Organizatora co najmniej na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

13. Uczestnik musi posiadać dokumenty podróży oraz ważny dokument tożsamości przez cały okres trwania imprezy turystycznej, przechowując je w formie elektronicznej na urządzeniu przenośnym lub w formie wydruku. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak tych dokumentów.

14. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad sanitarnych obowiązujących podczas trwania Imprezy Turystycznej, w tym decyzji władz państw związanych ze zdrowiem Uczestnika, takich jak kwarantanna, badania czy leczenie.

## **§ 5 PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA**

1. Organizator jest zobligowany do przeprowadzenia Imprezy Turystycznej zgodnie z Umową.

2. Uczestnik otrzyma od Organizatora przed zawarciem Umowy w formie dokumentowej wszystkie parametry dotyczące usług turystycznych oraz wszelkie inne informacje niezbędne do odbycia Imprezy Turystycznej.

3. Organizator przekaze Uczestnikowi wszystkie potrzebne dokumenty i pozwolenia (m.in. potwierdzenia, bilety, vouchery) potrzebne do prawidłowego przeprowadzenia Imprezy Turystycznej przed lub w trakcie jej trwania. Względnie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej Uczestnik zostanie poinformowany o konieczności ich posiadania oraz uzyska pomoc przy ich uzyskaniu (m.in. wizy turystyczne – jeśli konieczne).

4. Uczestnik otrzyma od Organizatora wszelkie potrzebne informacje dotyczące aktualnych przepisów w kwestii dokumentowej (paszport, dowód osobisty, wiza) na terenie kraju Imprezy Turystycznej. Względnie przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej Uczestnik zostanie o nich poinformowany oraz uzyska pomoc przy ich uzyskaniu.

5. Uczestnik otrzyma od Organizatora wszelkie potrzebne informacje dotyczące aktualnych przepisów w kwestiach sanitarno-zdrowotnych na terenie kraju Imprezy Turystycznej.
6. Uczestnik, który znalazł się w trudnej sytuacji, otrzyma niezbędną i niezwłoczną pomoc udzieloną przez Organizatora.
7. W przypadku jeżeli trudna sytuacja Uczestnika wystąpiła z winy Uczestnika, Organizator ma prawo żądać adekwatnej kompensacji od Uczestnika za udzieloną pomoc. Nie może ona przewyższać jednak faktycznych kosztów jakie poniósł Organizator.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego zmiany terminu, odwołania poczynionych przez niego rezerwacji lub usług będących przedmiotem Imprezy Turystycznej. W takiej sytuacji koszty poniesione przez Uczestnika zostaną mu niezwłocznie zwrócone lub będzie miał on możliwość ich przesunięcia na poczet wyjazdu na Imprezę Turystyczną w nowym terminie.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje związane z przelotami na Imprezę Turystyczną takimi jak anulacje, zmiany terminów lotu lub opóźnienia, w wyniku których Uczestnik nie ma możliwości wzięcia udziału w Imprezie Turystycznej.
10. Organizator nie jest odpowiedzialny za brak możliwości stawiennictwa Uczestnika w miejscu odbywania się Imprezy Turystycznej z powodów zdrowotnych.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie Uczestnika w ramach Imprezy Turystycznej i jego skutki (takie jak m.in. stan upojenia alkoholowego, posiadania alkoholu/narkotyków itp.) lub łamania przez niego prawa miejsca, w którym odbywa się wydarzenie.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody na mieniu lub osobie poniesione przez Uczestnika podczas trwania Imprezy Turystycznej lub w czasie korzystania z noclegu.
13. Organizator nie pokrywa kosztów testów, szczepień, badań i innych procedur wprowadzonych przez władze państw, których dotyczy Impreza Turystyczna, a są one niezależne od Organizatora. Ewentualne koszty ponosi Uczestnik.
14. Organizator nie odpowiada za ewentualne zakażenie Uczestnika chorobą zakaźną, podczas Imprezy Turystycznej, w szczególności od innych Uczestników. Organizator nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia w takim przypadku, w tym do pokrycia kosztów dojazdu, kwarantanny, badań, leczenia Uczestnika, zmiany długości pobytu w innym państwie/miejscu, zwrotu ceny Imprezy Turystycznej itp.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udziału w Imprezie Turystycznej Uczestnika, który nie przestrzega wymogów sanitarnych w czasie jej trwania, w tym za odmowę poddania się czynnościom sanitarnym lub poniesienie związanych z tym kosztów.

16. Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności przeprowadzenia Imprezy Turystycznej z zawartą umową. Organizator niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

17. Odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność przeprowadzenia Imprezy Turystycznej zgodnie z zawartą umową nie przysługuje, jeżeli Organizator udowodni, że:

- winę za niezgodność ponosi Uczestnik;
- winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z przeprowadzeniem Imprezy Turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
- niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami

18. Organizator przy tym wskazuje, że takie odszkodowanie lub zadośćuczynienie może wynosić maksymalnie trzykrotność całkowitej ceny Imprezy Turystycznej, o ile nie dotyczy to szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

## **§ 6 NABYWANIE UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

1. Informacje o dostępnych Imprezach Turystycznych w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Uczestnik nabywający udział w Imprezie Turystycznej w Serwisie, składa zaproszenie do zawarcia Umowy.

2. Proces nabycia udziału w Imprezie Turystycznej rozpoczyna się potwierdzeniem cech Imprezy Turystycznej poprzez odpowiednią zakładkę w Serwisie. Uczestnik informowany jest o miejscu i terminie Imprezy Turystycznej, dostępności miejsc, cenie i możliwych wariantach niektórych usług w ramach Imprezy Turystycznej. W celu nabycia udziału w Imprezie Turystycznej, Uczestnik zobowiązany jest do wypełnienia formularza zgłoszeniowego znajdującego się w Serwisie. Przed wysłaniem formularza Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb obsługi wyjazdu.

3. Aby nabyć udział w Imprezie Turystycznej Uczestnik zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych oraz innych niezbędnych informacji wymaganych przez Organizatora (m.in danych osób, których także rezerwuje jako Uczestników i ponosi za nie odpowiedzialność).

4. Wysłanie przez Usługodawcę będącego Organizatorem potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na podany przez Uczestnika adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu zaproszenia, o którym mowa powyżej. Jeżeli przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego Uczestnik zakończy korzystanie z danej usługi i opuści Serwis, umowa nie zostanie zawarta.

5. Wraz z potwierdzeniem Uczestnikowi zostanie wskazany numer konta, na który należy uiścić opłatę, względnie link do skorzystania z bramki płatności.

6. Uczestnik dokonując rezerwacji - czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w formularzu. Bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty oraz za poinformowanie tych osób o wszystkich szczegółach dotyczących warunków rezerwacji i wynikających z tego zobowiązaniach. Uczestnik upoważnia wszystkie pełnoletnie osoby

zgłoszone w rezerwacji do dokonywania wszelkich czynności związanych z Umową oraz Imprezą Turystyczną, łącznie z rezygnacją i przyjęciem zwrotu należnych kwot.

7. Za moment nawiązania stosunku z Umowy uznaje się moment zaksięgowania środków pieniężnych na koncie bankowym Organizatora.

8. Organizator nie jest odpowiedzialny za możliwość wzięcia udziału Uczestnika w Imprezie Turystycznej, jeśli ten samodzielnie dokona zakupu biletów na środki transportu (lotniczy, autobusowy, kolejowy) przed otrzymaniem potwierdzenia rezerwacji od Organizatora.

9. Koszt Imprezy Turystycznej obejmuje wszystkie opłaty oraz podatki. Dotyczy to wszystkich zgłoszonych Uczestników. O ewentualnych opłatach dodatkowych, Uczestnik zostanie poinformowany przed zawarciem Umowy.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany łącznego kosztu Imprezy Turystycznej jak i kosztu poszczególnych części składowych w następujących przypadkach:

- zmiany wysokości podatków lub opłat lokalnych niezależnych od Organizatora. Zaliczają się do nich także podatki turystyczne i opłaty lotniskowe.
- zmiany kursów walut wpływających w znacznym stopniu na koszty organizacji konkretnej Imprezy Turystycznej,
- zmiany kosztów paliwa, które wpływają na ceny przewozów pasażerskich.

11. W przypadku jeżeli dojdzie do zmiany kosztu Imprezy Turystycznej, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika w formie dokumentowej o zmianie ceny, wraz z uzasadnieniem podwyżki oraz sposobem jej obliczenia, nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej. W przypadku braku akceptacji nowych warunków, Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy wraz ze zwrotem uiszczonych środków.

12. Ceny Imprez Turystycznych są ustalane na podstawie obowiązujących cen, opłat, taryf oraz kursów walut. W cenę Imprezy Turystycznej nie są wliczone koszty uzyskania paszportu, wiz turystycznych, szczepień ochronnych, testów laboratoryjnych lub medycznych, dodatkowych ubezpieczeń. Za ich uzyskanie (w tym pokrycie kosztów) odpowiedzialność spoczywa na Uczestniku.

## **§ 7 CENY IMPREZ TURYSTYCZNYCH ORAZ FORMY PŁATNOŚCI**

1. Cena podana przy każdej Imprezie Turystycznej jest wiążąca w chwili złożenia przez Uczestnika zgłoszenia udziału. Ceny zamieszczone na stronie internetowej Serwisu zawierają podatek VAT. Cena może zawierać w sobie indywidualnie naliczoną zniżkę lub rabat, przydzielony Uczestnikowi w sposób zautomatyzowany.

2. W przypadku kiedy cena Imprezy Turystycznej została podana w walucie innej niż PLN Organizator zastrzega sobie prawo do przeliczenia ceny Imprezy Turystycznej na PLN według aktualnego kursu wymiany walut publikowanego przez NBP obowiązującego w dniu zawarcia umowy. Uczestnik zostanie poinformowany o ostatecznej kwocie do zapłaty w PLN na podstawie przeliczenia kursu wymiany walut na PLN. Koszty związane z przeliczeniem waluty oraz ewentualne różnice kursowe ponosi Uczestnik.

3. Usługodawca udostępnia Uczestnikowi następujące sposoby płatności za Imprezy

Turystyczne:

a) Przelew tradycyjny na następujące dane:

Numer konta: 31 2490 0005 0000 4530 0039 6545

Odbiorca: Miss Voyager Olga Dynierowicz

Adres: ul. Nowy Świat 54/56, 00-363 Warszawa

Tytuł: Kierunek podróży + Imię i Nazwisko uczestnika/-ów

4. Płatność odbywa się w 3 transzach:

- I TRANSZA – płatna od razu (zaksięgowane na koncie do 3. dnia roboczego od dnia zapisu do formularza),

- II TRANSZA – płatna do 60 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej,

- III TRANSZA – płatna do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

W przypadku gdy Uczestnik dokona zgłoszenia udziału w Imprezie Turystycznej w okresie promocyjnym, może otrzymać rabat w kwocie, która będzie odjęta od pierwszej transzy płatności.

5. W razie dokonania zgłoszenia udziału w Imprezie Turystycznej, a niezaksięgowania wpłaty pierwszej transzy w ciągu 3 (trzech) dni, zgłoszenie zostaje anulowane, a miejsce w ramach Imprezy Turystycznej zwolnione.

## **§ 8 ZMIANY I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Jeżeli Usługodawca będący Organizatorem przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:

- przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
- odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

2. O rezygnacji lub akceptacji zmienionych warunków umowy Uczestnik powinien poinformować Organizatora w ciągu 48 godzin po otrzymaniu informacji na temat zmian, nie później jednak niż 72 godziny przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.

3. Wprowadzenie jakichkolwiek zmian w rezerwacji są możliwe do 14 dni roboczych przed terminem Imprezy Turystycznej. Zmiany te mogą nieść ze sobą wzrost ceny Imprezy Turystycznej.

4. Wszelkie zmiany do Umowy muszą być zgłoszone pisemnie lub drogą elektroniczną na adres Organizatora i przez niego następczo potwierdzone.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy do czasu rozpoczęcia Imprezy Turystycznej, względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od Organizatora przyczyn. Organizator ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku działań sił wyższych, klęsk żywiołowych, stanów wojny itp. W opisanych przypadkach Uczestnik otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.

6. Organizator zastrzega, że nie specjalizuje się w organizacji wyjazdów dla osób niepełnosprawnych lub osób z innymi specjalnymi potrzebami, lecz ze swojej strony

dokłada wszelkich starań, aby zaspokoić wszelkie specjalne wymagania Uczestników. W takim przypadku Organizator zastrzega, że takie wymagania powinny być mu zgłoszone przez Uczestnika przy dokonywaniu rezerwacji. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji lub nie przyjęcia reklamacji, jeśli nie został poinformowany przed złożeniem rezerwacji o specjalnych potrzebach Uczestnika.

7. Uczestnik może w dowolnej chwili przed dniem rozpoczęcia Imprezy Turystycznej odstąpić od umowy. Zgłoszenie odstąpienia od Umowy wymagane jest w formie dokumentowej.

8. Uczestnik, który odstąpi od umowy może liczyć się z możliwością nałożenia na niego opłaty za odstąpienie wynikającej z umowy zawartej z Usługodawcą.

9. W przypadku rezygnacji lub zmiany Imprezy Turystycznej na inną przez Uczestnika, Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych do chwili doręczenia mu oświadczenia Uczestnika o rezygnacji lub zmianie Imprezy Turystycznej na inną. Usługodawca wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji (ilość dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej):

- 61 dni lub więcej przed rozpoczęciem – 50% ceny,
- między 31 a 60 dni przed rozpoczęciem pobytu - 60% ceny,
- od 14 dni do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu - 80% ceny,
- od 8 dni do 13 dni przed rozpoczęciem pobytu -90% ceny,
- 7 dni lub mniej przed rozpoczęciem pobytu – 100% ceny.

10. Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z odstąpieniem Uczestnika od Umowy, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji.

11. Usługodawca ma prawo potrącić należne odszkodowanie z kwoty wpłaconej przez Uczestnika.

12. Nie pobiera się kosztów rezygnacji, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej, wskaże Usługodawcy osobę która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy. W niektórych lokalizacjach może być ściśle ograniczona możliwość zamiany Uczestników - w szczególności w grupach wiekowych - np. dziecko za dziecko itp. Każda zmiana Uczestnika musi być potwierdzona przez Usługodawcę na piśmie.

## **§ 9 REKLAMACJE**

1. Usługodawca będący Organizatorem jest zobowiązany do należytego wykonywania umówionych usług.

2. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie usług turystycznych zgodnie z zawartą umową. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych, Organizator ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Ustawy turystycznej oraz na gruncie ustawy kodeks cywilny.

3. Organizator zobowiązuje się udzielić pomocy Uczestnikowi w sytuacji trudnej, zapewniając informacje dotyczące opieki zdrowotnej, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, a także umożliwiając korzystanie ze środków komunikacji na odległość i zapewniając ewentualne zastępcze świadczenia.
4. Organizator może pobierać opłatę za udzieloną pomoc tylko w przypadku, gdy trudna sytuacja Uczestnika wynika z jego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa. Jeśli trudna sytuacja Uczestnika wynika z jego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa, Organizator może żądać opłaty za udzieloną pomoc, jednak kwota ta nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez niego.
5. W przypadku stwierdzenia przez Uczestnika Niezgodności świadczenia usługi ze strony Organizatora, ma on prawo złożenia reklamacji, chyba że Organizator udowodni, że:
  - winę za niezgodność ponosi Uczestnik,
  - winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
  - niezgodność została spowodowana siłą wyższą.
6. Jeżeli Uczestnik stwierdzi niezgodność w trakcie trwania Imprezy turystycznej, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora, lub jego przedstawiciela obecnego w trakcie Imprezy. Organizator powinien być powiadomiony o takim fakcie drogą elektroniczną adres e-mail Organizatora lub telefonicznie.
7. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowego Uczestnika składającego reklamację, jak również wskazanie Niezgodności oraz żądań Uczestnika w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji.
8. Reklamację można również zgłosić w ciągu 30 dni od powrotu z Imprezy Turystycznej.
9. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni i poinformowania Uczestnika o wyniku. W przypadku uznania reklamacji, Organizator przedstawi Uczestnikowi propozycję rekompensaty, w tym zwrot zapłaconych środków.
10. Wszelkie spory powstałe na linii Uczestnik-Organizator wynikające z realizacji usługi, będą najpierw analizowane, rozpatrywane i rozwiązywane poprzez kontakt na adres poczty e-mail Organizatora lub w formie pisemnej reklamacji na adres pocztowy Organizatora.
11. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Uczestnikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Uczestnik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Ponadto pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Uczestnik ma dostęp do rozstrzygania sporów

konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR).

## **§ 10 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Uczestnikowi NIE przysługuje 14-dniowy okres na odstąpienie od umowy wynikający z praw przyznanych mu jako konsumentowi.

Odstąpienie nie przysługuje na mocy art. 38 pkt 1 i 12 ustawy o prawach konsumenta, ze względu na to, że umowa zawierana z Usługodawcą będącym Organizatorem dotyczy świadczenia usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

## **§11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Uczestników przez Usługodawcę znajdują się w polityce prywatności i cookies zamieszczonej na stronie Serwisu.

Jednocześnie Usługodawca informuje, że dane Uczestników będą również udostępnione do wybranego przez Organizatora ubezpieczyciela w celu realizacji umowy ubezpieczenia zawartej z Organizatorem. Dodatkowo każdy Uczestnik wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do publikowania zdjęć z wyjazdów na stronie Serwisu i w mediach społecznościowych, wyłącznie za zgodą danego Uczestnika lub takich, które nie prowadzą do identyfikacji danego Uczestnika.

## **§ 12 PRAWA AUTORSKIE**

Regulamin oraz wszelkie treści umieszczone w Serwisie, w tym zdjęcia i opisy, stanowią przedmiot praw autorskich w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie, bądź dokonywanie ich opracowań, w całości lub w części, jakimikolwiek metodami, urządzeniami, technikami, bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.

## **§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Na każdy sprzedany udział w Imprezie Turystycznej wystawiana jest faktura VAT lub inny dokument rozliczeniowy zgodny z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Faktura VAT jest dostarczana drogą elektroniczną na podany przez Uczestnika adres poczty elektronicznej lub osobiście w trakcie trwania Imprezy Turystycznej. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.

2. Prawem właściwym jest prawo polskie. Spory wynikłe pomiędzy Uczestnikiem a Usługodawcą będącym Organizatorem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do konsumentów spory te będą rozpoznawane przed sądem właściwym według przepisów postępowania cywilnego. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi będzie interpretowany. Niniejszy Regulamin nie ogranicza żadnych praw konsumentów do ochrony, które mogą Uczestnikowi przysługiwać zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami w kraju jego zamieszkania.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi Uczestników drogą e-mailową z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od powiadomienia. Opłacone zgłoszenia uczestnictwa w Imprezie Turystycznej złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia i opłacenia zgłoszenia.